FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA DEL DISTRITO FEDERAL FIDERE III
GERENCIA DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

PROCEDIMIENTOS Y MEDIDAS QUE SIGUE EL FIDERE III, PARA LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITO Y DE LA CARTERA VENCIDA

PROCEDIMIENTO
SE RECIBE LAS ALTAS DE LOS CRÉDITOS
SE PROPORCIONA AL ACREDITADO INFORMACIÓN DE CÓMO Y DONDE DEBE REALIZAR SU PAGOS, ADEMÁS DE SUS RECIBOS DE PAGO O CREDENCIAL DE PAGO, SEGÚN SEA AL CASO.
MENSUALMENTE SE ANALIZAN LOS SALDOS Y SEGMENTOS DE MOROSIDAD DE CADA UNO DE LOS PROGRAMAS DE LAS CARTERAS.
SE SEGMENTAN ACREDITADOS CON RIESGO CRECIENTE Y/O PERMANENTE MOROSIDAD
SE ELABORA UN PROGRAMA DE TRABAJO
SE REALIZAN LLAMADAS TELEFÓNICAS (EN SU CASO)
SE ENVÍAN RECORDATORIOS DE PAGO (EN SU CASO)
SE REALIZAN VISITAS EN PREDIOS (EN SU CASO)
SON ATENDIDOS LOS ACREDITADOS EN FIDERE PARA RECEPCIÓN DE PAGOS VÍA COMETRA Y REGULARIZACIÓN DE ADEUDOS.
SE RECIBE INFORMACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS MEDIDAS PAR REDUCIR LA CARTERA VENCIDA
SE MIDE EL IMPACTO DE LA ACCIÓN
Y AL CIERRE DEL MES SIGUIENTE SE EVALÚA LA CARTERA.
MEDIDAS
EN EL MES DE ABRIL SE REALIZO EL SORTEO INVI-FIDERE III, COMO MEDIDA PARA QUE CRÉDITOS MOROSOS SE REGULARIZARAN Y FUERAN ACREEDORES A PARTICIPAR EN ESTE EVENTO.
HAN SIDO FIRMADAS MAS DE 14,500 CARTAS DE COMPROMISO DE PAGO QUE HAN LLEVADO A APOYAR A MUCHOS ACREDITADOS EN LA REGULARIZACIÓN DE SU ADEUDOS.
SE HAN REALIZADO GESTIONES PARA QUE EN PRÓXIMAS FECHAS LA RED BANCARIA SE EXTIENDA A MAS DE 300 SUCURSALES EN EL DISTRITO FEDERAL.
SE HAN REALIZADO MAS DE 102,000 LLAMADAS A ACREDITADOS DE LA CARTERA INVI.
SE HAN ENVIADO MAS DE 101,000 IMPRESOS CON RECORDATORIOS DE PAGO, CITAS EN FIDERE Y ESTADOS DE CUENTA.
SE HA INICIADO UN PROGRAMA DE ENTREGA DE PINTURA PARA ACREDITADOS REGULARES